



Cascadia
WATER™

Dear Customer,

April 1, 2022

Effective September 30, 2021, Governor Inslee's Proclamation 20-23.16 which prohibits water service disconnections due to non-payment expired, and Cascadia Water was allowed to resume disconnections. We are required to send you this notice advising that disconnection of service for non-payment may resume as early as May 10, 2022.

Please Contact Us if Your Account is Past Due

We understand many of our customers continue to experience financial difficulties due to the COVID-19 pandemic and we want to work with you to keep your services connected. We are here to help you set up payment arrangements for past due balances and inform you of other services that may help you manage your bill. Without these arrangements, your service may be disconnected for non-payment.

Payment Arrangement Options

- Long Term Payment Arrangements up to 18 months
- Short term payment plans
- Certified Medical Exceptions (WAC 480-110-355(2))

Bill Assistance for Residential Customers

If you need help with a past due balance, you may be eligible to receive financial assistance through the federal Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP). Visit <https://www.acf.hhs.gov/ocs/programs/lihwap> to learn more.

You can apply for LIHWAP and other types of assistance programs through your local Community Action Agency. If you need information about your local Community Action Agency, please visit www.commerce.wa.gov for more information or contact us and we will be happy to connect you with your local agency.

Please reach out if you need help. We are more than happy to assist you in any way possible.

Cascadia Water Contact Information

- Speak with a customer service representative at **360-331-7388**
- Email us at info@cascadiawater.com
- Message us using the "Contact Us" button on our website: www.cascadiawater.com

Utilities and Transportation Commission Contact Information

Cascadia Water's water services in Washington are regulated by the Utilities and Transportation Commission (UTC). If you would like additional information, you may also contact the UTC.

- 888-333-9882 (Toll Free)
- Consumer@utc.wa.gov
- P.O. Box 47250, Olympia, WA 98504

Sincerely,
Cascadia Water



Estimado cliente,

1 de abril de 2022

A partir del 30 de septiembre de 2021, expiró la Proclamación 20-23.16 del Gobernador Inslee que prohíbe las desconexiones del servicio de agua debido a la falta de pago, y Cascadia Water pudo reanudar las desconexiones. Estamos obligados a enviarle este aviso informando que la desconexión del servicio por falta de pago puede reanudarse tan pronto como el 10 de mayo de 2022.

Póngase en contacto con nosotros si su cuenta está vencida

Entendemos que muchos de nuestros clientes continúan experimentando dificultades financieras debido a la pandemia de COVID-19 y queremos trabajar con usted para mantener sus servicios conectados. Estamos aquí para ayudarlo a establecer arreglos de pago para saldos vencidos e informarle sobre otros servicios que pueden ayudarlo a administrar su factura. Sin estos arreglos, su servicio puede ser desconectado por falta de pago.

Opciones de acuerdo de pago

- Acuerdos de pago a largo plazo de hasta 18 meses
- Planes de pago a corto plazo
- Excepciones médicas certificadas (WAC 480-110-355(2))

Asistencia de facturas para clientes residenciales

Si necesita ayuda con un saldo vencido, puede ser elegible para recibir asistencia financiera a través del Programa Federal de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP). Visite <https://www.acf.hhs.gov/ocs/programs/lihwap> para obtener más información.

Puede solicitar LIHWAP y otros tipos de programas de asistencia a través de su Agencia de Acción Comunitaria local. Si necesita información sobre su Agencia de Acción Comunitaria local, visite www.commerce.wa.gov para obtener más información o contáctenos y estaremos encantados de conectarlo con su agencia local.

Por favor, póngase en contacto con nosotros si necesita ayuda. Estamos más que felices de ayudarlo de cualquier manera posible.

Información de contacto de Cascadia Water

- Hable con un representante de servicio al cliente al **360-331-7388**
- Envíenos un correo electrónico a info@cascadiawater.com
- Envíenos un mensaje utilizando el botón "Contáctenos" en nuestro sitio web: www.cascadiawater.com

Información de contacto de la Comisión de Servicios Públicos y Transporte

Los servicios de agua de Cascadia Water en Washington están regulados por la Comisión de Servicios Públicos y Transporte (UTC). Si desea información adicional, también puede ponerse en contacto con el UTC.

- 888-333-9882 (llamada gratuita)
- Consumer@utc.wa.gov
- P.O. Box 47250, Olympia, WA 98504

Atentamente,
Cascadia Water